PHENIX CONSULTING
DESDE 2012
ESPECIALISTAS EN OPTIMIZACIÓN DE COSTES LABORALES

MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL
SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL
SEPE

Nº de Centro: 8000002290

ITINERARIO: CONTRATOS DE FORMACIÓN EN ALTERNANCIA

20 Recepcionista de Hotel

Modalidad: Teleformación **Total: 903** horas **Duración: 24** meses

CODIGO	DESCRIPCION	HORAS
HOTA01	TRANSMISIÓN DE CONFIANZA Y SEGURIDAD SANITARIA: LA RECEPCIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE	20
HOTT01	ACCIONES BÁSICAS FRENTE A LA COVID-19 EN HOSTELERÍA Y TURISMO	55
HOTT001PO	AMADEUS	75
HOTR0006	CREACIÓN Y GESTIÓN DE LA MARCA PERSONAL EN HOSTELERÍA	75
HOTA0001	EL PROTOCOLO EN HOSTELERIA	25
HOTA0003	RECEPCIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTOS	65
HOTA05	GESTIÓN DE RESERVAS	18
HOTT003PO	COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS TURÍSTICOS	50
HOTT006PO	PROMOCIÓN Y VENTA DE SERVICIOS TURÍSTICOS	35
HOTT008PO	RESERVAS AÉREAS	30
HOTT010PO	RESERVAS DE HOTELES TRANSACCIONAL	30
HOTT004PO	GESTIÓN DE SISTEMAS DE DISTRIBUCIÓN GLOBAL (GDS)	40
HOTT02-MO	HOTT02-MOD03112 APROXIMACIÓN A LA SOSTENIBILIDAD Y CONCEPTO CIRCULAR	10
HOTT02-MO	HOTT02-MOD03113 IMPLANTACIÓN SOSTENIBLE Y CIRCULAR	10
HOTA002PO	IMPLANTACIÓN MARCA Q CALIDAD	60
HOTT03	PROTOCOLO DE PROTECCIÓN Y SEGURIDAD EN LA ORGANIZACIÓN DE EVENTOS	30
HOTT0008	PROTOCOLO EN EVENTOS TURISTICOS	40
HOTA15	TECNOLOGÍAS QUE APOYAN LA SOSTENIBILIDAD EN ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS EN LA ERA POST COVID	25
ADGD036PO	EL CONFLICTO: MÉTODOS DE RESOLUCIÓN Y NEGOCIACIÓN EFICAZ	40
ADGD151PO	HABILIDADES SOCIALES DE COMUNICACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL CENTRO DE TRABAJO	70
	IDIOMA A ELEGIR (INGLES, FRANCES, ALEMAN, ITALIANO, PORTUGUES o CHINO)	100