PHENIX CONSULTING
DESDE 2012
ESPECIALISTAS EN OPTIMIZACIÓN DE COSTES LABORALES

MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL
SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL
SEPE

Nº de Centro: 8000002290

ITINERARIO: CONTRATOS DE FORMACIÓN EN ALTERNANCIA

122 Agente Comercial en Gral. 3

Modalidad: Teleformación **Total: 645** horas **Duración: 12** meses

CODIGO	DESCRIPCION	HORAS
COMM004PO	Estrategias de servicios: calidad y orientación al cliente	100
COMT036PO	Fidelización, calidad y gestión de clientes	110
COMT052PO	Habilidades de comunicación con el cliente para vendedores	50
IFCT155PO	Introducción a la inteligencia artificial y los algoritmos	180
COMT079PO	Fundamentos de comunicación con el cliente para la resolución de conflictos habituales	30
COMM114PO	Atención al cliente a través de medios interactivos o digitales	30
ADGG108PO	Comunicación digital orientada al cliente	20
ADGD051PO	Fundamentos del control y mejora de la calidad	40
COMT009PO	Técnicas básicas de atención al público y resolución de conflictos	30
ADGD135PO	Gestión del tiempo	35
COMT097PO	Técnicas de proceso de venta y postventa	20