PHENIX CONSULTING
DESDE 2012
ESPECIALISTAS EN OPTIMIZACIÓN DE COSTES LABORALES

MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL
SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL
SEPE

Nº de Centro: 8000002290

ITINERARIO: CONTRATOS DE FORMACIÓN EN ALTERNANCIA

1 Dependient@ de Comercio en Gral.

Modalidad: Teleformación **Total: 910** horas **Duración: 24** meses

CODIGO	DESCRIPCION	HORAS
COMM065PO	FUNDAMENTOS DE GESTIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE PARA TIENDAS	40
COMM069PO	ANIMACIÓN EN EL PUNTO DE VENTA Y EL CONSUMIDOR	80
COMT08	PLANIFICACIÓN DEL APROVISIONAMIENTO Y GESTIÓN DE STOCKS	60
COMM075PO	ORGANIZACIÓN DEL PUNTO DE VENTA Y CONTROL DE ACCIONES PROMOCIONALES	90
COMT013PO	OPERATIVA DE CAJA-TERMINAL PUNTO DE VENTA	90
COMM068PO	PUNTO DE VENTA Y PSICOLOGÍA DEL CONSUMIDOR	40
COMT111PO	GESTIÓN DE TIENDAS	100
COMM063PO	GESTIÓN Y ANIMACIÓN DEL LINEAL DEL PUNTO DE VENTA	20
COMM090PO	OPTIMIZACIÓN COMERCIAL EN EL PEQUEÑO COMERCIO	35
COMT009PO	TÉCNICAS BÁSICAS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	30
COMT10	TÉCNICAS DE VENTA EN EL COMERCIO	50
COMT014PO	CIERRE DE VENTAS, VENTA COMPLEMENTARIA, VENTA CRUZADA Y FIDELIZACION DE CLIENTES	16
COMT058PO	INTERACCIÓN CON CLIENTES LA ESCUCHA ACTIVA	24
COMM004PO	ESTRATEGIAS DE SERVICIOS: CALIDAD Y ORIENTACIÓN AL CLIENTE	100
COMM013PO	DECORACIÓN EN TIENDAS Y ESCAPARATES	35
COMT057PO	INGLÉS PARA EL SECTOR DE COMERCIO	90
FCOV011PO	REGLAMENTO EUROPEO DE PROTECCIÓN DE DATOS	10